



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

**FILOZOFSKI FAKULTET**

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: [helpdesk@knjiga.ffos.hr](mailto:helpdesk@knjiga.ffos.hr)

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR40 2500 0091 1020 1886 2

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera  
Filozofski fakultet  
Lorenza Jägera 9  
31 000 Osijek  
**Knjižnica**

Osijek, 4. ožujka 2014.

**AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE  
KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA  
KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA U OSIJEKU  
2013.**

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku<sup>1</sup> obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu s nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija i Smjericama za nabavu knjižnične građe u knjižnici FFOS-a
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika knjižnice.

---

<sup>1</sup> U daljnjem tekstu knjižnica FFOS-a.

## 1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U akademskoj godini 2012./2013. prinovljeno je **1948** primjeraka knjižne građe:

- kupovina vlastitim sredstvima – **1064** primjerka, od toga:
  - obvezna literatura (**923** primjerka – 761 primjerak na hrvatskom jeziku i 162 primjerka na stranim jezicima: 114 na engleskom jeziku i 48 primjeraka na njemačkom jeziku)
  - dopunska literatura (**56** primjeraka na hrvatskom jeziku)
  - referentna literatura (**22** primjerka)
  - ostala prinovljena građa (**63** primjerka – 54 na hrvatskom jeziku i 9 primjeraka na stranim jezicima) uvrštena u knjižnične zbirke u svrhu istraživačkoga i znanstvenoga rada studenata i znanstveno-nastavnoga osoblja
- darovi – **830** primjeraka (198 primjeraka na hrvatskom jeziku i 632 primjerka na stranim jezicima)
- vlastita izdanja – **34** primjerka (32 primjerka na hrvatskom jeziku i 2 na njemačkom jeziku)
- razmjena – **20** primjeraka (18 primjeraka na hrvatskom jeziku i 2 primjerka na stranim jezicima).

Pretplatom je tijekom akademske 2012./2013. godine pristiglo **11** naslova domaće i **6** naslova strane periodike.

Knjižnica je u akademskoj 2012./2013. godini bila pretplaćena na 3 baze podataka:

- Project Muse (*Humanities Collection*)
- Cambridge Journals Online (*Humanities and Social Sciences*)
- Emerald Insight (*Emerald Library and Information Studies i Emerald Education Plus*),  
a tijekom svibnja 2013. knjižnica je osigurala i probni pristup dvjema bazama:
  - Library & Information Science Source i
  - Library Literature & Information Science Full Text.

Izvršeno je i pročišćavanje knjižničnog fonda tijekom kojega je odvojeno 1814 primjeraka knjižne građe za otpis po načelima zastarjelosti, uništenosti i dotrajalosti.

Ukupno stanje fonda<sup>2</sup> prema pojedinačnim zbirkama iznosi: 61 713 primjeraka knjižne građe, 1662 jedinice neknjižne građe, 1586 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3470 svezaka uvezane periodike, odnosno 303 naslova inozemnih časopisa i 442 naslova domaćih časopisa.

## 2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Zbirka monografskih publikacija u otvorenom pristupu, kao i zbirka dubleta u zatvorenom spremištu (prostorija br. 28, ormari u hodniku na 1. i 2. katu), razvrstana je po signaturama na temelju stručnih skupina UDK te formalno i sadržajno (predmetna obradba) obrađena u knjižničnom programu CROLIST, kao i sva knjižnična građa prinovljena 2013. godine, čime je u značajnoj mjeri obogaćen pristup informacijama u okviru tih zbirki za krajnje korisnike.

Godine 2013. predmetno je obrađeno ukupno 9715 jedinica.

Osim toga, nabavom primjerenih ormara za zbirku stare i rijetke građe i njezinim smještajem u prostoriju 36 oslobođen je prostor za zbirku serijskih publikacija u otvorenom pristupu koja je također razvrstana po signaturama na temelju stručnih skupina UDK te formalno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

Trenutno se obavlja:

- popisivanje knjižnične građe u zbirci stare i rijetke građe u programu Microsoft Excel
- popisivanje građe koja se nalazi izvan prostora knjižnice u programu Microsoft Excel (knjižna građa u ormarima u hodnicima i u potkrovlju) kako bi se moglo odlučiti o načinu postupanja s tom građom (otpis, obrada ili dr.)<sup>3</sup> i
- analitička obrada serijskih publikacija.

Na temelju dogovora knjižnice i Odsjeka za informacijske znanosti, studenti treće godine Preddiplomskog studija informatologije odradili su dio satnice svog Praktičnog rada u knjižnici popisujući građu koja se nalazi izvan prostora knjižnice.

Popisano je 1557 jedinica knjižnične građe (48 kutija), smještenih u spremište u potkrovlju (soba 67).

---

<sup>2</sup> Ukupno stanje fonda na dan 27. prosinca 2013. godine.

<sup>3</sup> Otprilike 4500 jedinica knjižne građe (darovana građa, građa koja je ostala odvajanjem fakulteta i odjela).

Na prijedlog knjižnice osnovan je institucijski repozitorij Filozofskog fakulteta (FFOS-repozitorij) koji ima funkciju arhiviranja ocjenskih (završnih i diplomskih) radova studenata Informacijskih znanosti, Filozofije, Psihologije, Pedagogije, Engleskoga jezika i književnosti, Njemačkoga jezika i književnosti, Hrvatskoga jezika i književnosti, Mađarskoga jezika i književnosti i Povijesti.

FFOS-repozitorij sustavno u elektroničkom obliku pohranjuje studentske ocjenske (završne i diplomske) radove kojima su teme dodijeljene počevši od akademske godine 2011./2012., iako se mogu pronaći i ocjenski radovi studenata kojima su teme dodijeljene prije akademske 2011./2012. godine, ali se u tom slučaju radi o neselektivnom prikupljanju njihovih digitaliziranih tiskanih inačica.

### **3. Knjižnične usluge**

U srpnju 2013. godine u knjižnici na 1. katu (soba 39) postavljen je pult s računalom za pretraživanje knjižničnog kataloga i baza podataka, skener namijenjen skeniranju građe koja se ne posuđuje izvan prostora knjižnice radi očuvanja građe i osiguravanje poštivanja Zakona o autorskim pravima i srodnim pravima te kopirni stroj namijenjen nastavnicima i knjižničnom osoblju.

U prostoriji gdje se nalazi zbirka završnih, diplomskih, magistarskih i doktorskih radova (soba 37) smještena su i dva radna stola s računalima namijenjena za rad nastavnika, studenata na pilot-projektima i studenata na praksi.

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad, poseban naglasak stavlja se na sljedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižnična posudba
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

### a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2013. godine djelatnice knjižnice (1 diplomirana knjižničarka i 2 više knjižničarke) održale su 7 radionica u okviru pojedinačnih kolegija kojima je obuhvaćeno ukupno 172 studenata 1. i 2. godine preddiplomskih studija (tablica 1) i 3 radionice u okviru pojedinačnih kolegija 1. godine Preddiplomskog studija informatologije kojima je obuhvaćeno 80 studenata (osnovne informacije o knjižnici, nabavi, autorskom pravu).

Smanjen broj radionica posljedica je nemogućnosti pronalaženja slobodnih termina računalnih učionica, kao i smanjenog broja djelatnika.<sup>4</sup>

U listopadu 2013. godine u čitaonici za tihi rad (soba 36) povećan je broj računala i nabavljen je LCD-projektor, što omogućuje korištenje tog prostora u obrazovne svrhe (informacijsko opismenjavanje korisnika).

Tablica 1. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane 2013. godine

DATUM	STUDIJI	GODINA STUDIJA	BROJ STUDENATA
13. 3. 2013.	Njemački jezik i književnost jednopredmetni –	1. PD	26
20. 3. 2013.	Njemački jezik i književnost dvopredmetni –	1. PD	25
17. 4. 2013.	Engleski jezik i književnost dvopredmetni –	2. PD	14
7. 11. 2013.	Informacijske znanosti	1. PD	35
3. 12. 2013.	Pedagogija	1. PD	29
17. 12. 2013.	Povijest	2. PD	43

<sup>4</sup> Dvije su djelatnice otišle na porodiljni dopust.

Radionice održane studentima na prvim i drugim godinama preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojava oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice na trećim godinama preddiplomskih studija nisu održane uslijed smanjenog broja djelatnika, zbog čega knjižnica nije bila u mogućnosti organizirati sve radionice.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice.

Knjižnica je ove godine prilagodila pitanja u izlaznoj anketi sadržaju radionice kako bi se dobili relevantniji podatci.

Od ukupno 172 studenta koji su prisustvovali radionicama, ankete su ispunila 143 studenta. Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4,31, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4,35.

Na pitanje bi li edukaciju preporučili svojim kolegama, samo je troje studenata ili 2,10 % odgovorilo negativno, odnosno 140 studenata ili 97,90 % preporučilo bi edukaciju svojim kolegama.

Od studentskih komentara izdvajamo nekoliko najzanimljivijih:

"Nastavite tako!"

"Takva edukacija uvijek je potrebna studentima."

"Vrlo poučno."

Bilo je i nekoliko prijedloga, ali i nepovoljnijih komentara:

"Potrebno je više kompjutera i mogućnost da se neki kolegiji održavaju u knjižnici."

"Napraviti video s cjelokupnom obukom, lakši pristup te u svakom trenutku dostupan."

"Dizajn *online* kataloga zastario je i nepregledan."

"Smatram da se ništa posebno nema saznati na edukaciji, većina je već pretraživala slične baze."

Na mrežnim stranicama knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *PowerPoint*-prezentacije s održanih radionica: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=54>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=53>.

Korisnici o ovoj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog knjižnice, kao i u povećanju statistike pretraživanja *online* kataloga.

#### **b) Međuknjižnična posudba**

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje knjižnica ne posjeduje, kao i pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature pretraživanjem knjižničnih kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu, ali i izravno sudjeluje u nastavnom procesu provođenjem informacijskog opismenjavanja studenata.

O ovoj knjižničnoj usluzi korisnici mogu saznati putem informacijskih vodiča, a na panoima koji su izloženi u prostoru čitaonice i/ili ispred knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi, kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu na kojima korisnik ispunjava osnovne podatke o traženoj jedinici građe.

Obrasci se nalaze i na mrežnim stranicama knjižnice: <http://web.ffos.hr/knjiznica/?id=38>.

Korisnik također može zatražiti međuknjižničnu posudbu tako da dostavi osnovne podatke o građi koju želi posuditi elektroničkom poštom na adresu [mkp@ffos.hr](mailto:mkp@ffos.hr).

Prednosti i značenje usluge međuknjižnične posudbe također se promiču i tijekom edukacije korisnika.

Putem međuknjižnične posudbe riješena su ukupno 233 korisnička upita prema drugim knjižnicama (136 upita za knjige i 97 upita za članke) te 28 upita drugih knjižnica prema knjižnici FFOS-a<sup>5</sup>.

Od 233 korisnička upita prema drugim knjižnicama, 7 jedinica građe (7 upita za knjige) zatražili su studenti, a 226 jedinica građe (131 upit za knjige i 97 upita za članke) znanstveno-nastavno osoblje.

### **c) Elektroničke usluge**

Na mrežnim se stranicama knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju povećana dostupnost znanstvenih i stručnih informacija.

Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Centra za *online* baze podataka.

Pristup bazama reguliran je rasponom IP-adresa računala u sustavu Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

Iako je Fakultet pretplaćen na određene baze podataka, učestalost njihova korištenja (tablica 2) nije reprezentativna.

Najveći je problem što je pristup bazama na koje je Fakultet pretplaćen reguliran rasponom IP-adresa računala u sustavu Fakulteta, što znači da ih se može pretraživati isključivo na Fakultetu, a računalna je oprema stara i spora.

---

<sup>5</sup> Broj zabilježenih upita. Nisu uračunati svi upiti drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.



Tablica 2. Učestalost korištenja baza podataka<sup>6</sup> za 2013. godinu

Baza podataka	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
<b>Project Muse</b>	98	12	53	17	35 9	9	0	4	67	25	36	71	<b>751</b>
<b>Emerald Journals</b>	48	32	36	10	43	76	0	0	37	7	18	2	<b>309</b>
<b>Emerald Books</b>	11	13	3	4	0	3	0	0	1	1	0	0	<b>26</b>
<b>Cambridge Journals Online</b>	75	8	16	9	34	6	4	1	49	17	1	0	<b>220</b>
<b>Library &amp; Information Science Source<sup>7</sup></b>					31 3								<b>313</b>
<b>Library Literature &amp; Information Science Full Text (H.W. Wilson)<sup>8</sup></b>					31 5								<b>315</b>

Na mrežnim stranicama knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstom koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija.

Objavljene su *PowerPoint*-prezentacije održanih radionica.

<sup>6</sup> Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen i/ili je imao probni pristup.

<sup>7</sup> Probni pristup u razdoblju svibanj-lipanj 2013.

<sup>8</sup> Isto.

Uz pomoć *online* kataloga knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o građi koju knjižnica posjeduje.

Ocjenskim (završnim i diplomskim) radovima u FFOS-repozitoriju omogućen je pristup nastavnom osoblju FFOS-a putem korisničkoga računa koji se kreira na vlastiti zahtjev, a redovni studenti FFOS-a pristup mogu zatražiti sa službene mail-adrese @ffos.hr.

Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na Facebooku.

#### **d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a**

Knjižnica po potrebi prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize ili za University News te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka, a za potrebe napredovanja u zvanju ili prijave na projekt.

#### **4. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga**

U razdoblju od kraja ožujka do kraja svibnja 2013. godine provedena je anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama knjižnice.

Anketu je ispunilo 49 nastavnika i 389 studenata.

Analiza ankete bit će objavljena na mrežnim stranicama knjižnice.

Knjižničnim uslugama u cjelini najzadovoljniji su nastavnici, pri čemu je 89,80 % potpuno zadovoljno ili zadovoljno, dok je kod studenata stupanj zadovoljstva puno manji, tj. 57,50 % studenata potpuno je zadovoljno ili zadovoljno.

Razlog tomu jest što je anketom obuhvaćen veći dio studentske populacije, od koje čak 10,63 % rijetko koristi knjižnične usluge ili ih uopće ne koristi.

Kod nastavničke populacije nema potpuno nezadovoljnih ispitanika, postotak nezadovoljnih jest 4,10 %, dok kod studenata postotak potpuno nezadovoljnih ili nezadovoljnih iznosi 10,60 %.

Prema dobivenim rezultatima korisnici su najzadovoljniji djelatnicima knjižnice (dostupnost, kompetencije te susretljivost i ljubaznost osoblja), a najlošije ocjenjuju računalnu opremu u čitaonicama (3,11 nastavnici; 2,34 studenti) i knjižničnu građu (3,20 nastavnici; 3,14 studenti), dok studenti loše ocjenjuju i radno vrijeme knjižnice (3,07).

Osim ankete, knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga.

Najčešće se radi o pritužbama zbog neispravne računalne opreme i nedovoljnog broja knjižnične građe za posudbu.

## **5. Marketinške aktivnosti**

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im knjižnica stavlja na raspolaganje, izrađeni su sljedeći vodiči:

- informacijski vodič za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o knjižnici
- informacijski vodiči po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijski vodič o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijski vodič o bazama podataka
- informacijski vodič za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o knjižnici
- informacijski vodič o repozitoriju
- obrazac za međuknjižničnu posudbu
- obrazac za pronalaženje izvora informacija.

## **6. Kadrovska struktura knjižnice**

Tijekom akademske godine 2012./2013. knjižnične poslove obavljale su dvije više knjižničarke, tri diplomirane knjižničarke te, od 27. 4. 2012. do 7. 3. 2013., jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa", od 31. 10. 2012. jedan diplomirani knjižničar na određeno radno vrijeme (kao zamjena za vrijeme porodiljnog dopusta), od 14. 1. 2013. do 13. 1. 2014. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez

zasnivanja radnog odnosa", od 14. 1. 2013. do 31. 10. 2013. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa" koja je od 1. 11. 2013. primljena na određeno radno vrijeme (kao zamjena za vrijeme porodiljnog dopusta) i od 13. 5. 2013. jedna diplomirana knjižničarka u okviru programa HZZ-a "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa".

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, pa knjižnica nastoji slati što više knjižničara na radionice organizirane preko Centra za stalno stručno usavršavanje te koristiti druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (tablica 3).

Tablica 3. Stručno usavršavanje knjižničara/knjižničarki (2013.)

Naziv radionice/skupa	Mjesto održavanja	Datum održavanja	Broj knjižničara/ki
Uspostava digitalnog repozitorija u akademskim knjižnicama	Filozofski fakultet, Osijek	21. veljače 2013.	5
Vrednovanje informacijskih usluga I	Filozofski fakultet, Osijek	22. veljače 2013.	1
Bibliometrijske usluge knjižnica 1 – indeksiranost i citiranost znanstvenih radova	Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb	28. ožujka 2013.	1
Bibliometrijske usluge knjižnica 2 – metrički pokazatelji o časopisima	Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb	22. travnja 2013.	1
Bibliometrijske usluge knjižnica 1 – indeksiranost i citiranost znanstvenih radova	Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb	6. svibnja 2013.	1

<b>Stručni skup "13. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica - Knjižnice: kamo i kako dalje"</b>	Opatija	15. svibnja 2013.-18. svibnja 2013.	1
<b>Revizija i otpis u visokoškolskim i specijalnim knjižnicama</b>	Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	23. svibnja 2013.	6
<b>Predmetna obrada normiranim predmetnim odrednicama u području književnosti te u području bolesti iz medicine, veterine i zoologije</b>	Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb	21. lipnja 2013.	1
<b>Znanstvena zastupljenost i citiranost: bibliografske i citatne baze podataka</b>	Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb	19. rujna 2013.	1
<b>Radionica za izradu samoanalize</b>	Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Zagreb	10. listopada 2013.	1
<b>Primjena programskog paketa CROLIST</b>	Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	17. listopada 2013.	4
<b>Konfliktne situacije u radu s knjižničnim korisnicima</b>	Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	14. studenoga 2013.	3
<b>Preuzimanje zapisa iz Skupnog kataloga Osječko-baranjske županije</b>	Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	19. prosinca 2013.	4

Knjižničarima u radu pomažu i studenti studija Informacijskih znanosti koji u knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve i treće godine preddiplomskog studija, odnosno studenti pete godine studija Informatologije kroz pilot-projekte (tablica 4).

*Tablica 4. Pilot-projekti studenata Informacijskih znanosti vezani uz knjižnicu Filozofskoga fakulteta u Osijeku*

Naziv pilot-projekta	Akademska godina
Citatna analiza završnih radova studenata Filozofskoga fakulteta u Osijeku	2012./13.
Citatna analiza diplomskih radova studenata Filozofskoga fakulteta u Osijeku	2012./13.
Vrednovanje fonda knjižnice Filozofskoga fakulteta: verifikacijska studija na primjeru ispitne literature	2013./14.

S obzirom da se poseban naglasak stavlja na elektroničke, mrežno dostupne izvore informacija, knjižnica bi posebno trebala usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti kako za studente tako i za nastavno osoblje.

Osim toga, knjižnica bi trebala svoje zbirke i usluge korisnicima približiti i učiniti "vidljivijima" i putem društvenih mreža, ali i kroz razne marketinške aktivnosti.

Knjižnica će i dalje nastojati promicati svoje usluge i spremno odgovarati na sve potrebe svojih korisnika i na taj način davati svoj doprinos ostvarenju poslanja svoje matične ustanove.

Voditeljica knjižnice:

Gordana Gašo, dipl. knjižničar

